



## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ONLINE

# CHRO – GIÁM ĐỐC NHÂN SỰ CHUYÊN NGHIỆP

Hỗ trợ tư vấn: Ms. Hồng Vũ | Hotline: 0901.754.626

### CHUYÊN ĐỀ 1:

## QUẢN TRỊ CUỘC ĐỜI

Chuyên gia Lê Thẩm Dương

Giới thiệu tổng quan về chương trình

Bài 1: Mục tiêu tối thượng của cuộc đời

Bài 2: Phương tiện để đạt mục tiêu

Bài 3: Phân tích về Định vị bản thân và Chiến lược cuộc đời (P1)

Bài 4: Phân tích về Định vị bản thân và Chiến lược cuộc đời (P2)

Bài 5: Hành động - Xây dựng tinh thần (P1)

Bài 6: Hành động – Xây dựng tinh thần (P2)

Bài 7: Hành động – Xây dựng tinh thần (P3)

Bài 8: Đưa mình vào lĩnh vực mình mạnh và Tiếp tục cải thiện.

Bài 9: Loại bỏ các tật xấu

Bài 10: Không cố làm ở lĩnh vực không sở trường và hành động theo ý chí

Bài 11: Quản trị thời gian (P1)

Bài 12: Quản trị thời gian (P2)

Bài 13: Giữ nguyên tắc tập trung và sự rèn luyện sâu

Bài 14: Rèn luyện có mục tiêu, có sự lặp lại.

### CHUYÊN ĐỀ 2:

## TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG DOANH NGHIỆP

Chuyên gia Dương Ngọc Dũng

Bài 1: Nội dung tổng quan

Bài 2: Nghiên cứu thị trường

Bài 3: Những lưu ý khi khởi nghiệp và nghiên cứu thị trường

Bài 4: Các hoạt động chính trong một doanh nghiệp

Bài 5: Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng

Bài 6: Quản lý đội ngũ nhân sự (P1)

Bài 7: Quản lý đội ngũ nhân sự (P2)

Bài 8: Quản trị tài chính



CHUYÊN ĐỀ 3:  
**CHÂN DUNG  
MỘT CHRO  
CHUYÊN NGHIỆP**  
*Chuyên gia Phạm Văn Chính*

- Bài 1: Giám đốc nhân sự - Một đối tác chiến lược
- Bài 2: Giám đốc nhân sự - Một chuyên gia về hành chính
- Bài 3: Giám đốc nhân sự - Một cầu nối
- Bài 4: Giám đốc nhân sự - Tác nhân của sự thay đổi
- Bài 5: Không ngừng học tập
- Bài 6: Giao tiếp hiệu quả
- Bài 7: Thực hiện công việc dựa trên hành vi đóng góp Giá trị & Đạo đức
- Bài 8: Biết cách đo lường

CHUYÊN ĐỀ 4:  
**TỔ CHỨC  
BỘ PHẬN  
NHÂN SỰ**  
*Chuyên gia Nguyễn Lâm Tuấn*

- Bài 1: Tổng Quan Về Tổ Chức Bộ Máy Nhân Sự
- Bài 2: Quy Trình Xây Dựng Bộ Máy Nhân Sự
- Bài 3: Phân Tích Thông Tin Để Hoạch Định Chiến Lược
- Bài 4: Nghiên Cứu Mong Muốn Của Lãnh Đạo
- Bài 5: Hoạch Định Mục Tiêu
- Bài 6: Hoạch Định Bộ Máy
- Bài 7: Xây Dựng Bộ Máy Tổ Chức
- Bài 8: Tổ Chức Và Bố Trí Công Việc Cho Nhân Sự
- Bài 9: 5 Bước Bố Trí Công Việc Cho Nhân Sự

CHUYÊN ĐỀ 5:  
**XÂY DỰNG  
CHIẾN LƯỢC  
NHÂN SỰ  
TINH GỌN**  
*Chuyên gia Phạm Văn Chính*

- Giới thiệu khoá học
- Bài 1: Các loại chiến lược
- Bài 2: Quy trình hoạch định chiến lược
- Bài 3: Đánh giá yếu tố bên ngoài
- Bài 4: Đánh giá yếu tố bên trong
- Bài 5: Lập chiến lược
- Bài 6: Thiết lập bản đồ chiến lược
- Bài 7: Thiết lập Scorecard
- Bài 8: Thiết lập Dashboard

CHUYÊN ĐỀ 6:  
**XÂY DỰNG  
VĂN HÓA  
DOANH NGHIỆP**  
*Chuyên gia Trương Thị Mai*

- Bài 1: Văn hoá doanh nghiệp là gì?
- Bài 2: Thực chất của văn hoá doanh nghiệp ( Phần 1)
- Bài 3: Thực chất của văn hoá doanh nghiệp ( Phần 2)
- Bài 4: Hai dạng văn hoá doanh nghiệp
- Bài 5: Vai trò của lãnh đạo và nhân viên trong phát huy văn hoá doanh nghiệp
- Bài 6: Vấn đề văn hoá vùng miền
- Bài 7: Giải pháp nâng cao văn hoá doanh nghiệp (Phần 1)
- Bài 8: Giải pháp nâng cao văn hoá doanh nghiệp (Phần 2)
- Bài 9: Giải pháp nâng cao văn hoá doanh nghiệp (Phần 3)
- Bài 10: Vai trò của lãnh đạo





CHUYÊN ĐỀ 7:

## TUYỂN DỤNG VÀ BỔ DỤNG

*Chuyên gia Nguyễn Xuân Hải*

Bài giới thiệu

Bài 1: Thực trạng các vấn đề của doanh nghiệp hiện nay

Bài 2: Những thách thức trong tuyển dụng

Bài 3: Những hậu quả khi tuyển dụng sai

Bài 4: Tuyển dụng là gì?

Bài 5: Làm thế nào là sự phù hợp trong tuyển dụng?

Bài 6: Phân tích kỹ năng cần có của nhân viên bán hàng

Bài 7: Kỹ năng phỏng vấn hành vi

Bài 8: Giai đoạn phỏng vấn hành vi

Bài 9: Cấu trúc phỏng vấn Star

Bài 10: Những lưu ý khi phỏng vấn

Bài 11: Tổng kết về tuyển dụng và bổ dụng

CHUYÊN ĐỀ 8:

## ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ

*Chuyên gia Nguyễn Lâm Tuấn*

Bài 1: Mục Tiêu Của Việc Đào Tạo Nhân Sự

Bài 2: Đào Tạo Là Gì?

Bài 3: Các Công Đoạn Khác Nhau Của Đào Tạo

Bài 4: Một Số Giải Pháp Để Lãnh Đạo Và Nhân Viên Cùng Thực Hiện Đào Tạo

Bài 5: Quy Trình Đào Tạo Nhân Viên

Bài 6: Khi Nào Cần Đào Tạo Nhân Viên

Bài 7: 5 Bước Đào Tạo Nhân Viên

Bài 8: Thiết Kế Đào Tạo

Bài 9: Đánh Giá Sau Đào Tạo

CHUYÊN ĐỀ 9:

## ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ LÀM VIỆC CỦA NHÂN VIÊN

*Chuyên gia Nguyễn Xuân Hải*

Bài 1: Những khó khăn thường gặp khi đánh giá nhân viên

Bài 2: Lợi ích của đánh giá hiệu quả công việc

Bài 3: Xác định mục tiêu của đơn vị

Bài 4: Quy trình đánh giá hiệu quả công việc của từng cá nhân

Bài 5: Xác lập mục tiêu của nhân viên

Bài 6: Các yếu tố cấu thành mục tiêu

Bài 7: Lợi ích của việc xây dựng mục tiêu

Bài 8: Xây dựng mục độ đánh giá

Bài 9: Xây dựng thang điểm chung

Bài 10: Những vấn đề thường gặp



CHUYÊN ĐỀ 10:

**LƯƠNG  
VÀ CHẾ ĐỘ  
ĐÃI NGỘ**

*Chuyên gia Phạm Văn Chính*

- Bài 1: Tổng quan về lương và chế độ đãi ngộ trong một doanh nghiệp
- Bài 2: Lương và chế độ đãi ngộ trực tiếp - Xây dựng thang bảng lương
- Bài 3: Lương và chế độ đãi ngộ trực tiếp - Các phần thưởng
- Bài 4: Lương và chế độ đãi ngộ gián tiếp - Theo luật định
- Bài 5: Lương và chế độ đãi ngộ gián tiếp - Tự nguyện
- Bài 6: Mối quan hệ giữa trả lương với sự công bằng và tạo động lực
- Bài 7: Các yếu tố bên ngoài quyết định
- Bài 8: Các yếu tố bên trong quyết định
- Bài 9: Các trách nhiệm
- Bài 10: Công thức đo lường

CHUYÊN ĐỀ 11:

**KỸ NĂNG  
TẠO ĐỘNG LỰC  
LÀM VIỆC CHO  
NHÂN VIÊN**

*Chuyên gia Lê Như Hiếu*

- Bài 1: Khái niệm và nguyên tắc tạo động lực
- Bài 2: Điều gì động viên nhân viên
- Bài 3: Tháp nhu cầu Maslow
- Bài 4: Học thuyết 2 nhân tố Frederick Herzberg
- Bài 5: Làm sao để tạo nên sự gắn kết giữa nhân viên và tổ chức?
- Bài 6: Nguyên tắc đối nhân xử thế - Đắc Nhân Tâm (P1)
- Bài 7: Nguyên tắc đối nhân xử thế - Đắc Nhân Tâm (P2)
- Bài 8: Cách thức phát triển năng lực cho nhân viên
- Bài 9: 5 cấp lãnh đạo của John Maxwell
- Bài 10: Mô hình cân bằng

CHUYÊN ĐỀ 12:

**TALENT  
MANAGEMENT**

*Chuyên gia Dương Ngọc Dũng*

- Lesson 1: Talent Management
- Lesson 2: Finding Talent
- Lesson 3: Recruiting
- Lesson 4: Recruiting
- Lesson 5: Developing talent
- Lesson 6: Retaining Talent
- Lesson 7: Retaining Talent
- Lesson 8: Summing Up





CHUYÊN ĐỀ 13:  
**PHÁP LUẬT  
VỀ LAO ĐỘNG**  
*Chuyên gia Đỗ Ngân Bình*

- Bài 1: Vận dụng pháp luật lao động trong việc ký kết hợp đồng lao động
- Bài 2: Vận dụng pháp luật vào hợp đồng thử việc, hợp đồng đào tạo nghề
- Bài 3: Vận dụng pháp luật trong việc ký kết hợp đồng đào tạo nâng cao tay nghề
- Bài 4: Vận dụng pháp luật về tiền lương
- Bài 5: Vận dụng pháp luật về việc đóng bảo hiểm xã hội
- Bài 6: Vận dụng quy định pháp luật trong việc điều chuyển người lao động làm công việc khác
- Bài 7: Vận dụng quy định pháp luật trong việc chấm dứt hợp đồng lao động
- Bài 8: Vận dụng quy định pháp luật trong việc xử lý kỷ luật lao động
- Bài 9: Vận dụng quy định pháp luật trong việc yêu cầu người lao động bồi thường trách nhiệm vật chất
- Bài 10: Thời giờ làm việc, thời gian nghỉ ngơi
- Bài 11: Vận dụng linh hoạt các khoảng trống
- Bài 12: Nội quy lao động
- Bài 13: Thoả ước lao động tập thể
- Bài 14: Mẫu hợp đồng liên quan đến quản trị nhân sự
- Bài 15: Xây dựng quy trình nội bộ về Quản trị nhân sự
- Bài 16: Quy trình và kỹ năng giải quyết khiếu nại nội bộ
- Bài 17: Quản trị rủi ro pháp lý về nhân sự
- Bài 18: Các đoàn thanh tra, kiểm tra
- Bài 19: Vấn đề khởi kiện trong lĩnh vực lao động
- Bài 20: Các dạng khởi kiện phổ biến nhất. Cách chuẩn bị hồ sơ pháp lý

CHUYÊN ĐỀ 14:  
**KINH NGHIỆM  
QUẢN TRỊ  
NHÂN SỰ  
CỦA NHẬT BẢN**  
*Chuyên gia Nguyễn Văn Mỹ*

- Bài 1: Giới thiệu tổng quan
- Bài 2: Kinh nghiệm 1: Thứ tự ưu tiên trong vận hành doanh nghiệp
- Bài 3: Kinh nghiệm 2 - Kinh nghiệm 4
- Bài 4: Kinh nghiệm 5: Tránh sự khác biệt về điều kiện làm việc giữa cán bộ quản trị và công nhân
- Bài 5: Kinh nghiệm 6: Quan hệ chủ thợ theo kiểu "trong nhà"
- Bài 6: Kinh nghiệm 7 và 8
- Bài 7: Kinh nghiệm 9 - Kinh nghiệm 11



CHUYÊN ĐỀ 15:  
**KỸ NĂNG  
GIẢI QUYẾT  
VẤN ĐỀ &  
GIA QUYẾT ĐỊNH**  
*Chuyên gia Hồ Minh Chính*

- Bài 1: Tư duy là gì?
- Bài 2: Ra quyết định
- Bài 3: Các phương pháp ra quyết định
- Bài 4: Dấu hiệu của vấn đề
- Bài 5: Ví dụ kỹ năng giải quyết vấn đề
- Bài 6: Ví dụ kỹ năng giải quyết vấn đề (Tiếp)
- Bài 7: Nhận diện vấn đề
- Bài 8: Xác định các loại vấn đề
- Bài 9: Quy trình giải quyết vấn đề
- Bài 10: Biểu đồ xương cá
- Bài 11: Bản đồ tư duy

CHUYÊN ĐỀ 16:  
**HOW TO  
MANAGE  
A MEETING**  
*Chuyên gia Dương Ngọc Dũng*

- Lesson 1: How To Manage A Meeting
- Lesson 2: Why a meeting?
- Lesson 3: Kill the meeting
- Lesson 4: How?
- Lesson 5: How? (Continued)
- Lesson 6: How? (Continued)
- Lesson 7: How? (Continued)
- Lesson 8: Closing the meeting

CHUYÊN ĐỀ 17:  
**BÍ QUYẾT  
TẠO NĂNG LƯỢNG  
ĐỂ THÀNH CÔNG**  
*Chuyên gia Nguyễn Ngoan*

- Giới thiệu tổng quan về khóa học
- Bài 1: Định nghĩa về sức khỏe
- Bài 2: Ý nghĩa của thành công
- Bài 3: Thấu hiểu bản thân
- Bài 4: Phân loại cảm xúc
- Bài 5: Cách kiểm soát cảm xúc để thành công
- Bài 6: Thấu hiểu âm dương trong đời sống
- Bài 7: Thải độc cơ thể bằng thực phẩm
- Bài 8: Tẩy trần để năng lượng dương
- Bài 9: Điều chỉnh giấc ngủ
- Bài 10: Các lưu ý quan trọng khi ngủ
- Bài 11: Trí tuệ thăng hoa khi cảm xúc thăng hoa
- Bài 12: Sử dụng nguyên lý của nước để tự chữa lành
- Bài 13: Học cách tươi cười
- Bài 14: Học cách yêu thương
- Bài 15: Năng lượng của lòng biết ơn
- Bài 16: Thức ăn tốt nhất cho loài người





- Bài 17: Thức ăn phải phù hợp lực vũ trụ
- Bài 18: Thức ăn phải đủ chất
- Bài 19: Thức ăn phải cân bằng âm dương
- Bài 20: Tập luyện nâng tính dẻo dai

CHUYÊN ĐỀ 18:

## **CÁCH MẠNG 4.0 VÀ HƯỚNG ĐI NÀO CHO DOANH NGHIỆP (HỘI THẢO)**

Chủ điểm: Tổng quan về cách mạng công nghệ 4.0

Chủ điểm: Công nghiệp 4.0 và tác động đến doanh nghiệp

Chủ điểm: Doanh nghiệp và ứng phó

CHUYÊN ĐỀ 19:

## **CPTPP VÀ CON ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP (HỘI THẢO)**

Chủ điểm: CPTPP và tác động đến Việt Nam trong bối cảnh hiện nay

Chủ điểm: Kinh tế Việt Nam và tầm nhìn 2020

Chủ điểm: Cách tiếp cận của doanh nghiệp với hội nhập kinh tế

CHUYÊN ĐỀ 20:

## **DOANH NGHIỆP VIỆT NAM TRONG BỐI CẢNH KINH TẾ SỐ VÀ HIỆP ĐỊNH EVFTA KÝ KẾT (HỘI THẢO)**

Chủ điểm: Phát triển nền kinh tế số (DE): Cơ hội và thách thức cho VN – Chuyên gia Trần Đình Thiên

Chủ điểm: Kinh tế số - sự lựa chọn mô hình kinh doanh của Doanh nghiệp - Ông Đào Ngọc Thanh

Chủ điểm: Chuyển đổi số hay là chết – Shark Nguyễn Hòa Bình

Chủ điểm: Toàn cảnh hiệp định MDTD Việt Nam - EU (EVFTA)

Chủ điểm: Doanh nghiệp VN trong chuỗi cung ứng hàng hoá và dịch vụ Toàn cầu – Ông Đỗ Cao Bảo

Tổng kết và định hướng hành động cho Doanh nghiệp – CG Nguyễn Tất Thịnh